

# 中国建设银行个人黄金积存业务客户权益须知





尊敬的客户：

为了保护您的合法权益，请您在办理个人黄金积存业务前认真阅读以下内容：

1. 个人客户在我行网点办理个人黄金积存业务，需持在我行开立的借记卡或者其他我行认可的交易介质，并出示本人有效身份证件原件或通过我行认可的其它身份验证方式。通过非柜面渠道（包括但不限于网上银行、手机银行等）办理个人黄金积存业务须遵从我行相关规定。**投资者不得使用贷款、发行债券等筹集的非自有资金办理个人黄金积存业务。**

2. 个人客户在首次办理个人黄金积存业务前，需进行**风险承受能力评估**，超过一年未进行风险承受能力评估或您的风险承受能力发生变化，再次办理个人黄金积存业务时，您需要**重新进行评估**，请您主动在我行网点或通过网上银行、手机银行等渠道进行风险承受能力评估。客户风险评估结果按风险承受能力从弱到强分为5级：谨慎型、稳健型、平衡型、进取型、激进型。**请您根据您的风险承受能力评估结果选择办理与您风险承受能力相匹配的业务。您的风险承受能力评估结果应以您在办理个人黄金积存业务前的最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择办理与您风险承受能力相匹配的业务。如果您在投资个人黄金积存业务期间发生风险承受能力变化，导致个人黄金积存业务与您自身风险承受能力不匹配的，建议您尽快结清持仓，退出个人黄金积存业务。**

我行产品风险评级及所适用的个人客户具体说明如下表，个人黄金积存业务风险评级具体说明见风险揭示书。产品评级为中国建设银行基于投资品种、期限等相关要素做出的内部评级结果。我行的适当性匹配意见不表明我行对产品的风险及收益作出实质性判断或保证。

风险标识	风险等级说明	适用群体
	低风险	谨慎型、稳健型、平衡型、进取型、激进型
	中低风险	稳健型、平衡型、进取型、激进型
	中风险	平衡型、进取型、激进型
	中高风险	进取型、激进型
	高风险	激进型

3. 我行将按照产品介绍及交易规则具体约定的方式、渠道公告业务信息，请您仔细阅读。

4. 我们的联系方式是：

中国建设银行网址：[www.ccb.com](http://www.ccb.com)

投诉及咨询热线：95533

5. 如您对个人黄金积存业务和我行服务有任何意见和建议，可通过**中国建设银行营业网点工作人员、95533客户服务电话以及互联网 [www.ccb.com](http://www.ccb.com)** 进行反映，我们将予以受理。